**Кто такой финансовый уполномоченный и как он сможет вам помочь?**

Финансовый уполномоченный решает имущественные (например, денежные) споры без суда между финансовыми организациями и их клиентами – физическими лицами.

Это обязательный порядок решения споров по закону. Не нужно терять время и деньги на экспертизы и юристов. Вся процедура бесплатная: от приема обращения до принятия решения.

Ваши обращения финансовый уполномоченный рассматривает 15 рабочих дней (по спорам, связанным с неправомерным переводом пенсионных накоплений, – 20 рабочих дней) – без вашего визита. Никуда не нужно ходить.

Решение финансового уполномоченного обязательно для исполнения финансовой организацией.

Вы можете подать обращение в отношении [страховой компании](https://finombudsman.ru/kb/spory-podlezhashchie-rassmotreniyu-finansovym-upolnomochennym/spor-so-strahovoj-organizatsiej-primery-trebovanij253-kb.html), [банка](https://finombudsman.ru/kb/spory-podlezhashchie-rassmotreniyu-finansovym-upolnomochennym/spor-s-kreditnoj-organizatsiej253-kb.html), [микрофинансовой организации](https://finombudsman.ru/kb/spory-podlezhashchie-rassmotreniyu-finansovym-upolnomochennym/spor-s-mikrofinansovoj-organizatsiej253-kb.html), [негосударственного пенсионного фонда](https://finombudsman.ru/kb/spory-podlezhashchie-rassmotreniyu-finansovym-upolnomochennym/spor-s-negosudarstvennym-pensionnym-fondom-npf253-kb.html), [ломбарда](https://finombudsman.ru/kb/spory-podlezhashchie-rassmotreniyu-finansovym-upolnomochennym/spor-s-lombardom253-kb.html) и [кредитного потребительского кооператива](https://finombudsman.ru/kb/spory-podlezhashchie-rassmotreniyu-finansovym-upolnomochennym/spor-s-kreditnym-potrebitelskim-kooperativom253-kb.html).

[Проверьте свой спор на официальном сайте финансового уполномоченного finombudsman.ru](https://finombudsman.ru/podlezhit-li-spor-rassmotreniyu-finansovym-upolnomochennym/): подлежит ли он рассмотрению финансовым уполномоченным? Это можно сделать, ответив всего на несколько простых вопросов.

Перед подачей обращения финансовому уполномоченному – [направьте заявление о восстановлении нарушенного права (претензию) в финансовую организацию](https://finombudsman.ru/kb/kak-podat-obrashchenie-finansovomu-upolnomochennomu/poryadok-napravleniya-zayavleniya-v-finansovuyu-organizatsiyu255-kb.html), с которой у вас возник имущественный (например, денежный) спор.

Если спор с финансовой организацией не урегулирован – [подайте обращение финансовому уполномоченному на его официальном сайте](https://finombudsman.ru/lk/login) или на портале Госуслуг.

Более подробную информацию вы можете получить [здесь](https://finombudsman.ru/kb/).

**Информационные материалы, подготовленные Службой финансового уполномоченного (далее – СФУ).**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **п\п** | **Вид материала** | **Ссылка на материал**  (размещенный на Я. Диске ) |
|  | **Видеоролик СФУ** «Защита прав потребителей финансовых услуг» | 1. Видеоролик **без звука** (55 сек.): <https://disk.yandex.ru/i/v_c7ZRRcq7daHA> 2. Видеоролик **со звуком** (55 сек.): <https://disk.yandex.ru/i/JSSwoBagdrWZjQ> |
|  | Универсальная **листовка СФУ**  (*не раздаточный материал*) | <https://disk.yandex.ru/i/Nsdluei4a34BLQ> |
|  | **Аудиоролик СФУ**  **для радио** | <https://disk.yandex.ru/d/nxxyCdqgRlosww> |